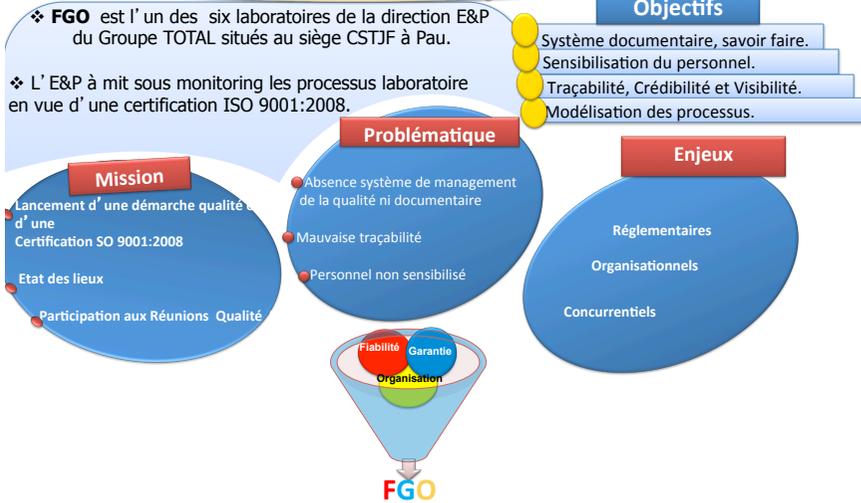


1 Présentation du Projet



2 Plan d'action & Résultats

Auto-diagnostique ISO 9001: 2008

- Relever les écarts avec la norme ISO9001: 2008
- Proposer un plan d'action

Auto diagnostique

Tri documentaire

- Lister tous les documents
- Proposer une arborescence documentaire avec codification
- Mettre au point des canevas

Une partie de l'Arborescence documentaire

Analyse des modes de fonctionnement

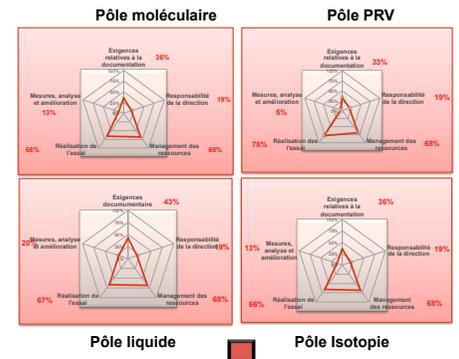
- Cartographier les processus et établir les fiches descriptives.
- Modélisation avec le logiciel ARIS
- Définir les pilotes, indicateurs de performance.

Cartographie des processus du laboratoire FGO

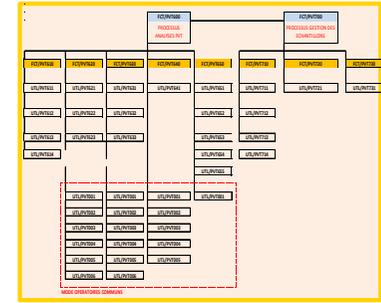
3 Etat d'avancement & Bilan

Actions	Avancement
Arborescence documentaire	100%
Rédaction des documents	10%
Cartographie des processus	100%
Fiches descriptives processus	80%
Base Matériel	50%
Base Rapport PVT	100%
Identifier les critères de non conformité	80%
Identifier les indicateurs	80%
Modélisation des processus avec ARIS	50%

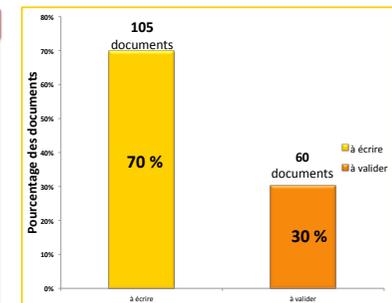
- Bases de données internes (Basil, Base Echantillons, Base Devis, Base Etudes et Activités)
- Environnement et moyens de travail
- Réticence et indisponibilité des collaborateurs
- Manque de temps



Plan d'action



Représentation du nombre de documents

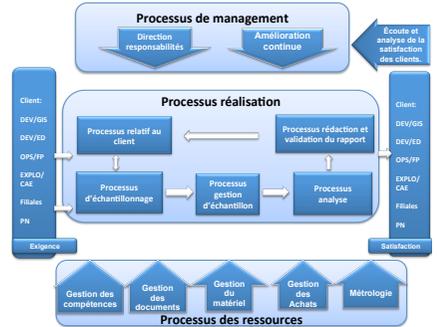


Documentation	Management des ressources	Amélioration continue
• Arborescence	• Fiches de poste.	• Audits internes.
• Traçabilité	• Carte de compétence.	• Logiciel Business Object.
Responsabilité de la direction	Réalisation des essais	• Actions correction & Prévention.
• Sensibilisation	• Base de données « Matériel »	• Revues de direction.
• Communication	• Carte de contrôle automatique	

4 Perspectives & Bibliographie



- Superviser le lancement de la démarche qualité au sein du laboratoire FGO, Hanane AISSAT, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ - M2), UTC, 2011-2012.
URL : <http://www.utc.fr/master-qualite> ; Université de Technologie de Compiègne.
- [1] <http://www.total.com>



Exemple de Modélisation des processus avec ARIS

